

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ - SGQ

Sistemi Certificati - Sistema Gestione Qualità

Ore Totali 4 - Anni di Validità

Verifica Finale: Discrezione del Docente

DESCRIZIONE DEL CORSO

Un Sistema di Gestione Qualità (SGQ) è il cuore di ogni azienda che punta all'eccellenza. Questo corso fornisce una panoramica chiara e dettagliata dei requisiti di un SGQ, basandosi sulle norme ISO 9000.

Attraverso un approccio pratico e strutturato, i partecipanti impareranno a organizzare i processi aziendali, gestire le procedure richieste dalla normativa e implementare un miglioramento continuo. Saranno approfonditi anche i metodi per misurare la soddisfazione del cliente e garantire la conformità ai più alti standard qualitativi.

Rivolto a Responsabili Qualità, manager e dirigenti, questo percorso è ideale sia per chi opera in aziende già certificate sia per chi desidera implementare un Sistema Qualità in vista della certificazione.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Il corso è pensato per Responsabili Qualità, manager e dirigenti di aziende già certificate o interessate a implementare un Sistema di Gestione Qualità conforme alla normativa ISO 9000. Non sono richieste competenze tecniche avanzate, ma è consigliata una conoscenza di base dei processi aziendali.

DOCUMENTI RILASCIATI

Attestato di partecipazione e frequenza

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ - SGQ

ARGOMENTI TRATTATI

- La struttura delle norme ISO 9001
- L'organizzazione per processi
- Il sistema di gestione qualità
- La responsabilità della Direzione: impegno della Direzione, l'attenzione focalizzata al Cliente, la Politica per la qualità, la pianificazione per la qualità e gli obiettivi, la comunicazione interna, il Riesame della Direzione
- La gestione delle risorse: umane, infrastrutturali, ambiente di lavoro
- La realizzazione del prodotto ed i processi relativi
- I processi relativi al Cliente: la determinazione dei requisiti relativi al prodotto, riesame dei requisiti relativi al prodotto, la comunicazione con il cliente
- La progettazione del prodotto/processo ed i criteri per realizzarla: pianificazione, individuazione degli elementi in ingresso, elementi in uscita, riesame, verifica, validazione, gestione delle modifiche
- Gli approvvigionamenti: la valutazione dei fornitori, le informazioni per l'approvvigionamento, la verifica dei prodotti acquistati
- La produzione ed erogazione dei servizi: la tenuta sotto controllo delle attività di produzione ed erogazione dei servizi, la validazione dei processi
- di produzione ed erogazione dei servizi, l'identificazione e la rintracciabilità del prodotto, la proprietà del Cliente, la conservazione del prodotto
- La tenuta sotto controllo dei dispositivi di monitoraggio e misurazione
- Le misurazioni, l'analisi ed il miglioramento
- La soddisfazione del Cliente, le verifiche ispettive interne, il monitoraggio e le misurazioni dei processi e dei prodotti,
- La tenuta sotto controllo del prodotto non conforme
- L'analisi dei dati ed il miglioramento